

Step Out into the World:

Join International Society - Airline Business Perspective

ARRIVALS

TIME	FROM	FLT NO.	GATE	REMARKS
------	------	---------	------	---------

Date: 6月22日(水)

Time: 13:30~15:00

Place: B22

Content: エアライン業界で必要とされるホスピタリティ、そして人間性は、エアライン業界に限らず全ての業種において求められるものです。元フライトアテンダントの金沢先生が、フライトアテンダント、パイロットやグラウンドスタッフ以外にも国際的な仕事では何が求められるかを教えて下さいます。自分自身でしっかりと考えることのできる“thoughtful thinker”になるために、必要な要素とは・・・この講義を通してきっと何かが見つかるはずです。“Let's fly into the sky”



- Born in Tokyo
- Studied to be a kindergarten teacher at Tokyo Gakugei University
- After graduated from the university, started working for Japan Airlines as a flight attendant
- Took two years off of leave (1992-93) from work and studied hospitality management in the US
- Started teaching at Nagoya University of Foreign Studies in 2006
- Subjects: "Introduction to Airline Business"
"Flight Attendant/Ground Staff Workshop"
"Issues in Service Management"
"Basic Practices in Airline Hospitality"

